**Уважаемые посетители!**

**Обратите внимание, что все наши квесты в реальности, как и любые другие игры, имеют ряд обязательных правил. Они направлены на то, чтобы игроки смогли полностью погрузиться в легенду квеста и получили массу положительных эмоций.**

**Незнание правил не освобождает Вас от ответственности за их нарушение. Правила для всех едины и обязательны к исполнению!**

**Организационные правила игры в квесты компании B5QROOM:**

1. Все участники квеста должны пройти инструктаж и подписать наши «Заявления на участие в квесте». Заявления на участие в игре могут не входить в рамки организации конкретного квеста, если это влечет вывод из игрового сюжета. Если игроку и всего его команде не было предложено заполнить заявки на участие в игре, это обусловлено особенностью сценария, но никак не освобождает игроков от ответственности за несоблюдение общих правил поведения и техники безопасности на квесте.
2. К участию в наших квестах не допускаются дети до 12 без сопровождения взрослых. Данное правило обязательно к исполнению по технике безопасности, при необходимости администратор квеста может запросить документы удостоверяющие личность у определенного игрока (с целью выявления его точного возраста).
3. Игроки в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускаются к участию в квесте.
4. Запрещается проносить с собой алкоголь, сигареты и наркотики в квестовые локации, при обнаружении данного факта - игра будет остановлена, а игроки будут удалены с объекта без возврата денежных средств за игру.
5. Распитие спиртных напитков на всей территории объекта запрещено.
6. Курение на всей территории объекта запрещено (курить разрешено на улице).
7. Перед началом игры все игроки обязаны сдать мобильные телефоны, колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие, ключи, сумки и иные предметы, которые могут помешать или упросить прохождение квеста, в специальную камеру хранения.
8. Запись на все наши квесты предварительная, согласно доступного на момент создания заявки времени в определенный день недели. Запись на квест не может быть произведена не позднее, чем за 30 минут до начала самой игры. После оформления заявки на игру дождитесь звонка от нашего менеджера (в противном случае мы не можем гарантировать подтверждение брони).
9. Во время прохождения квеста категорически запрещается применение физической силы к объектам, актерам и животным, находящимся на территории локации квеста. Все наши квесты легко проходятся с помощью интуиции, смекалки и наблюдательности.
10. Время прохождения каждого из наших квестов ограниченно. Если вы не успеете пройти квест за отведенное для этого время, игра останавливается и завершается. Оператор квеста будет помогать Вам при прохождении, если в этом возникнет необходимость, но даже факт помощи не может гарантировать 100% прохождение (все зависит только от Вас).
11. Если игроку стало плохо в момент прохождения квеста – квест останавливается, игрок выводится администратором, и далее игра продолжается уже без покинувшего квест игрока. Для того, чтобы остановить игру, Вам необходимо оповестить об этом администратора с помощью средства получения подсказок. Обратите внимание, что видеокамеры имеют слепые зоны.
12. Не стоит проходить квесты методом подбора ключей и комбинаций цифр, если необходимо ввести какой-то ключ или пароль. Все ответы расположены в помещении, игрокам необходимо лишь найти их.
13. Запрещается применять физическую силу (бить, ломать, отрывать) к декорациям, дверям, мебели и другим квестовым предметам. Если предмет не поддается на Ваши действия, значит он и должен стоять на своем месте. В случае повреждения квестовых предметов Вам может быть выставлен счет на оплату данного реквизита\предмета.
14. Запрещается использование любых личных предметов (пронесенных с собой на локацию) помимо квестовых во время игры. При их обнаружении - игра может быть остановлена.
15. В наших квестах используются только настоящие декорации, некоторые элементы которых могут быть стеклянными. Мы НЕ рекомендуем Вам трогать стеклянные декорации, во избежание порезов осколками.
16. В наших квестах НЕ играет пол, и потолок (Если есть исключения, то перед игрой администратор все расскажет).
17. На территории локаций Вы можете найти технические предметы, двери, ходы, электропроводку, розетки и иные предметы- данные предметы в игре не участвуют, трогать и открывать их НЕ нужно.
18. Предметы, элементы декора и интерьера на локациях как правило зафиксированы. Если стол, тумбочка или шкаф не сдвигается легко, не нужно применять к нему физическую силу, это предмет не должен двигаться и зафиксирован для Вашей безопасности.
19. Запрещается любая аудио и видеосъемка квестовых локаций.
20. Фотографирование внутри локаций запрещено (для фотографий имеется специальное место в зоне ожидания).
21. Перед игрой всем игрокам необходимо заполнить специальную форму-заявку на игру (применимо не ко всем проектам компании), при отказе заполнять заявку на участие, администратор может отказать Вам в посещении квеста. (Заполняя форму-заявку на участие в игре необходимо указывать свои реальные данные, включая телефон и e-mail. Полученные данные могут быть использованы нами для связи с Вами в случае утери каких либо предметов и других элементов в процессе прохождения квеста, а также для оповещения о проведении различных акций, скидок и спец предложениях от нашей компании).
22. Квест имеет схожие вариации по физическим действиям и нагрузкам на организм, сопоставимые с экстремальными видами спорта, по этому каждый игрок должен понимать, что посещая игру может получить случайную травму или нанести ущерб себе или другому игроку. Принимая решение о посещении квеста, каждый игрок должен понимать, что существует определенный риск получения травмы, ушиба или перелома конечностей (т.к. игра происходит в т.ч. и при слабом освещении, либо при полном отсутствии света). При получении какого либо рода травмы игрок обязан незамедлительно оповестить об этом администратора через средство для подсказок, для остановки игры и оказания ему первичной медицинской помощи, а также, при необходимости, для вызова бригады скорой медицинской помощи с целью установления наличия травмы и принятия решения о необходимости (либо отсутствия необходимости) госпитализации пострадавшего. Администрация не несет ответственности за действия игроков, которые противоречат правилам игры и повлекли различного рода травмы в процессе игры, игрок совершает такие действия на свой страх и риск. Если в процессе игры игрок получил травму, но отказался от оказния первичной медицинской помощи, не остановил игру и не вызвал бригаду скорой помощи к месту оказания услуги (квеста) - дальнейшие претензии в адрес администрации и организаторов квеста не принимаются.
23. **Не знание правил посещения квеста не освобождает игроков от ответственности за их несоблюдение.**
24. Бронируя игру (выражая свое устное подтверждение по телефону, либо нажимая кнопку "Отправить заявку" на данном сайте) каждый игрок и все участники его команды безоговорочно соглашаются со всеми правилами (их с прочтением и соблюдением) проведения квестов от компании B5QROOM.